

Wir suchen Verstärkung (m/w/d) für unser Competence Center Service:

## Serviceberater / Kundenberater

### Deine Aufgaben

- Terminplanungs- und Vorbereitung incl. vollständiger Dokumentation bzgl. des Anlasses, Problemstellung oder Kundenwunsches
- Einteilung der Servicemonteure, erstellen und abrechnen von detaillierten Werkstattaufträgen und Kostenvoranschlägen
- Durchführung der Direktannahme und Aufklärung unserer Kunden über durchzuführende Arbeiten am Fahrzeug
- Umsichtige und kompetente Kundenberatung, inkl. Bearbeitung von etwaigen Kundenreklamationen/Herstellergarantiefällen
- Übergabe von reparierten Fahrzeugen und Erläuterung der durchgeführten Arbeiten am Fahrzeug sowie der Rechnung
- Kundenbetreuung vor Ort, am Telefon und per E-Mail
- Aufbau nachhaltiger Kundenbeziehungen

### Dein Profil

- Eine erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung in einem kaufmännischen oder technischen Beruf oder Vergleichbares
- Serviceorientierte Denkweise und hohes technisches Verständnis
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung sowie Leidenschaft für Caravaning
- Sichere Kommunikationsfähigkeiten in Wort und Schrift und im persönlichen Auftreten
- Sicherer Umgang mit dem PC und gängigen Office-Produkten
- Spaß am Beruf, einzigartige Ideen entwickeln und das eigene Talent jeden Tag in der Praxis anzuwenden
- Gelebter Teamgeist und die Bereitschaft sich stetig weiterzuentwickeln

### Wir bieten

Es erwartet dich eine spannende und abwechslungsreiche Aufgabe in einem der führenden und expandierenden Unternehmen in der Erlebniswelt für mobile Freizeit in Europa. Wir sind ein familiäres Unternehmen, das Talente mit individuellen Weiterbildungsmöglichkeiten fördert und dir ermöglicht Privatleben und Beruf in Balance zu halten. Freue dich auf flache Hierarchien verbunden mit einem modernen und sicheren Arbeitsplatz mit anspruchsvollen Aufgaben, die du eigenverantwortlich durchführst.

Zudem bieten wir dir die Möglichkeit auf Fahrradleasing über JobRad, Wasser und Kaffee kostenlos im Betrieb sowie regelmäßige Firmenevents.

### Bewerbung

Haben wir dein Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf deine vollständige Bewerbung, inklusive Gehaltsvorstellungen und frühestem Eintrittstermin. Bitte sende diese bevorzugt per E-Mail an: [personal@niesmann.de](mailto:personal@niesmann.de)

