

Unsere Grundsätze

1. In der **Erlebniswelt mobile Freizeit** erbringen wir überragende Leistungen. Unsere Kunden sollen nicht nur zufrieden, sie sollen begeistert sein. Wir führen unser Unternehmen ehrlich, zuverlässig und fair. Wir fördern unsere Mitarbeiter, achten unsere Geschäftspartner und schonen die Umwelt.
2. Den Ansprüchen unserer **Kunden** stellen wir uns ohne Einschränkung und versetzen uns in Ihre Lage. Je mehr Nutzen wir dem Kunden bieten, desto erfolgreicher werden wir sein. Wir lernen aus konstruktiver Kritik. Wir wissen, dass der Kunde unsere Gehälter bezahlt.
3. Ein **hoher Qualitätsanspruch** führt dazu, dass wir die einzelnen Arbeitsabläufe organisieren und verbindlich festhalten. Abweichungen in diesen Bereichen können wir nicht akzeptieren. Bei dem Versuch, neue Ideen und Verbesserungen umzusetzen, begegnen wir Fehlern dagegen mit großer Toleranz. Nur wer wagt gewinnt.
4. Unsere **Mitarbeiter** sind motiviert, engagiert und teamorientiert. Ihre Weiterbildung sowie ihre Eigenverantwortlichkeit wird von uns gefördert. Alle Mitarbeiter setzen ihr Wissen und Können dafür ein, neue und bessere Lösungen zu finden. Auch Gutes kann verbessert werden.
5. Wir haben unser Unternehmen klar gegliedert und **Verantwortungsbereiche** abgesteckt. Transparenz und umfassende Informationen sind sichergestellt. Vertrauen, Freundschaft und gegenseitiges Verständnis, bestimmen das Zusammenleben und –arbeiten im Team.
6. Wir **führen** mittels Gespräch, Zielvereinbarung und Kontrolle.
7. Damit unsere Arbeitsplätze gesichert sind und wir unsere Kunden auch in Zukunft begeistern können, ist der wirtschaftliche Erfolg eine unabdingbare Voraussetzung. Wir wollen den **Erfolg**, denn: Ohne Erfolg wenig Freude.

Ihr Niesmann Caravanning Team